



الجامعة الأردنية

مركز الاعتماد وضمان الجودة

مخطط المادة الدراسية

١.	اسم المادة	إدارة الجودة الشاملة في التربية
٢.	رقم المادة	٠٨٠٣٩٣٨
٣.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	٣
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	٣
٤.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	-
٥.	اسم البرنامج	الدكتوراه في القيادة المدرسية
٦.	رقم البرنامج	-
٧.	اسم الجامعة	الأردنية
٨.	الكلية	العلوم التربوية
٩.	القسم	الإدارة التربوية والأصول
١٠.	مستوى المادة	دكتوراه
١١.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	٢٠١٨/٢٠١٩ الفصل الدراسي الأول
١٢.	الدرجة العلمية للبرنامج	دكتوراة الفلسفة في القيادة التربوية
١٣.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
١٤.	لغة التدريس	العربية
١٥.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	٢٠١٨/٦/٢٥

١٦. منسق المادة

لا يوجد منسق للمادة

١٧. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

د. صالح عبابنة، مكتب ٣٤١، ٠٧٨٠٣٣٦٤٤٢، s_ababneh@ju.edu.jo

١٨. وصف المادة

تهدف هذه المادة إلى التعريف بنشأة إدارة الجودة الشاملة وتطورها وبمفهومها وطبيعتها وأصولها ومبادئها، وبالفلسفات التي اقترحها المنظرون وبالاستراتيجيات والمرتكزات والأدوات الخاصة بها، وإلى تحديد مفهوم إدارة الجودة الشاملة/ نظام متطور للتعليم على صعيدي التعليم العام والجامعي، مع إعطاء أمثلة عن تطبيقاتها في المدارس والجامعات في بعض الدول المتقدمة.

١٩. أهداف تدريس المادة ونتائجها

أ- الأهداف

تهدف هذه المادة إلى تحقيق ما يلي:

- ١- تعريف الطلبة بإدارة الجودة الشاملة وأهميتها في المنظمات التربوية الحديثة.
- ٢- تعريف الطلبة بمفهوم الجودة الشاملة، وأسهمات الرواد فيها.
- ٣- تعريف الطلبة بدور إدارة الجودة الشاملة في تميز المنظمات التربوية الحديثة وريادتها.
- ٤- تعريف الطلبة بخصائص الجودة الشاملة ومبادئها في النظم التربوية.
- ٥- تعريف الطلبة بالحلول التي تقدمها إدارة الجودة الشاملة لمشكلات التعليم.

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على...

١. التعريف بإدارة الجودة الشاملة ونشأتها وتطورها.
٢. توضيح اسهامات الرواد فيها.
٣. توضيح مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم وخصائصها ومشكلاتها.
٤. اقتراح الحلول لمشكلات التعليم العام والعالي في ضوء الجودة الشاملة.
٥. توضيح علاقة إدارة الجودة الشاملة بالاعتماد وضمان الجودة.
٦. تطبيق إدارة الجودة الشاملة في النظم التربوية في الأردن والدول العربية.
٧. توضيح علاقة الجودة الشاملة بالتخطيط الاستراتيجي والميزة التنافسية، والتطوير التنظيمي والتميز الوظيفي والايزو.

٢٠. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المحتوى	الأسبوع	المدرّس	نتائج التعلّم المتحققة	أساليب التقييم	المراجع
إدارة الجودة الشاملة: المفهوم، النشأة والتطور.	١ و٢			الحوار والمناقشة	١١ و٢
اسهامات أشهر المنظرين للجودة الشاملة: ديمنج، جوران، كروسي، فالدرج	٣ و٤			الحوار والمناقشة والواجبات	٥ و٤
الجودة الشاملة في التعليم: المبادئ، الخصائص، المتطلبات.	٥ و٦			الحوار والمناقشة والتطبيق	٥ و٤ و٣
معوقات ومشكلات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العام والعالي في الأردن والدول العربية.	٧			الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٢ و١
نماذج من تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم. وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي والميزة التنافسية، والتطوير التنظيمي والتميز الوظيفي والايزو.	٨ و٩			الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٨ و٧
الجودة والاعتماد في النظم التربوية.	١٠ و١١			الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٨
قيادة الجودة الشاملة في النظم التعليمية ومهاراتها وفرق العمل. واتجاهات معاصرة من الجودة الشاملة: المنظمة المتعلمة، ستة سيجما، الهندرة.	١٢ و١٣			الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض	٩ و٤

٨	الحوار والمناقشة والتطبيق وتقديم العروض			١٥ و ١٤	قضايا الجودة والاعتماد في النظم التربوية المعاصرة.
---	--	--	--	---------	---

٢١. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:
المحاضرة، الحوار والنقاش، العصف الذهن، الاستقصاء، التقارير والواجبات والنماذج.

٢٢. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

- بحوث وتقارير (٣٠) درجة.
- الاختبار النصفي (٣٠) درجة.
- الاختبار النهائي (٤٠) درجة.

٢٣. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب.
- ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد.
- ج- إجراءات السلامة والصحة.
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي.
- هـ- إعطاء الدرجات.
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة.

٢٤. المعدات والأجهزة المطلوبة

السيبورة العادية والذكية و جهاز عرض البيانات، وحاسوب محمول.

٢٥. المراجع

- أ- الكتب المقررة، والقراءات التي يجب على الطالب تغطيتها للموضوعات المختلفة للمادة.
- ١- بدح، أحمد (٢٠٠٨). تصور مقترح لتطوير الادارة المدرسية في الاردن في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة، المؤتمر العمي الثالث: تطوير التعليم النوعي في مصر والوطن العربي، جامعة المنصورة.
- ٢- حمود، خضير (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

- ٣- خليل، أحمد والزهيرى، إبراهيم(٢٠٠١). إدارة الجودة الشاملة في التعليم: خبرات أجنبية وامكان الافادة منها في مصر، المؤتمر السنوي التاسع (الإدارة التعليمية في الوطن العربي في عصر المعلومات)، جامعة عين شمس.
- ٤- الزهيرى، إبراهيم(٢٠٠٦). إدارة الجودة الشاملة في التعليم: رؤى عالمية، تواصل، ٣، ٢٤-٤١.
- ٥- زيدان، سلمان (٢٠٠٩). إدارة الجودة الشاملة -الفلسفة ومداخل العمل -ج١. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع
- ٦- السلمي، علي (٢٠٠٠).الإدارة المعاصرة، مصر: مكتبة الغريب للنشر والتوزيع .
- ٧- الشرفاوي، مريم(٢٠٠٥). إدارة المدرسة الثانوية بالجودة الشاملة، المؤتمر السنوي الثالث عشر: الاعتماد وضمان جودة المؤسسات التعليمية في مصر، فرع بني سويف، جامعة القاهرة.
- ٨- طعيمة، رشدي و النقيب، عبد الرحمن (٢٠٠٦). الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد - الأسس والتطبيقات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- ٩- الطيبي، خضر (٢٠١٠). إدارة وصناعة الجودة مفاهيم إدارية وتقنية تجارية في الجودة .عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.
- ١٠- عامر، طارق والمصري، إيهاب (٢٠١٤). الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم: اتجاهات معاصرة. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- ١١- العلي، عبد الستار (٢٠١٠). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة .عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- ١٢- مجيد، سوسن والزيادات، محمد (٢٠٠٧). إدارة الجودة الشاملة تطبيقات في الصناعة والتعليم .عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- ١٣- النجار، فريد (١٩٩٩). إدارة الجامعات بالجودة الشاملة : رؤى التنمية المتواصلة . القاهرة: ابتراك للنشر والتوزيع.

١٠- Candis, G.(١٩٩٥). Characteristics and conditions of quality improvement training and evaluation programs in Arizona: Arizona State University, USA.

١١-Okland, J.(٢٠٠١). Total Quality Management, New York: Butter Worth Heinemann.

اسم منسق المادة: د. صالح عابنة - التوقيع: /-----/ - التاريخ: /-----/

مقرر لجنة الخطة/ القسم: ----- التوقيع

رئيس القسم: ----- التوقيع

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع

العميد: ----- التوقيع

نسخة الى:

رئيس القسم

مساعد العميد لضمان الجودة

ملف المادة